



Reg. contratti n° 336

STM S.r.l.
VIA ROSOLINA, 54 – TIVOLI (RM) TEL 0774333998
WWW.STMSOLUTION.IT – STMSRL@STMSOLUTION.IT
- P.IVA / C.F. 00337701007



Contratto di Assistenza Tecnica

Rete Didattica Hardware TeachNet

Prot. 1109 F/06

Impianto Numero 4753

del 30-03-2015

TRA

La Ditta STM srl, con domicilio fiscale in Tivoli (Roma) – Via Nazionale Tiburtina, 219 – Tel. 0774333998 – Partita Iva 11448641008

E

L'Istituto Scolastico ITCG ENRICO FERMI rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico LAURA MARIA GIOVANNELLI, domiciliato per la sua carica presso VIA ACQUAREGNA 112, codice fiscale 86000020585

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1) Durata

Il Contratto avrà la durata di mesi 12 (dodici) a decorrere da li (01-04-15) a li (31-03-16)

La Convenzione potrà proseguire negli anni scolastici successivi al primo solo in caso di rinnovata riconferma di entrambe le parti

Art. 2) Disponibilità del servizio di assistenza

La STM SRL fornirà il servizio di assistenza durante il normale orario di lavoro 9-13; 14-18, dal lunedì al venerdì compresi.

Il servizio comprende il ripristino delle normali condizioni di funzionamento e la sostituzione o riparazione delle apparecchiature facenti riferimento all'impianto TeachNet n° 4753 composto come segue:



STM S.r.l.
VIA ROSOLINA, 54 – TIVOLI (RM) TEL 0774333998
WWW.STMSOLUTION.IT – STMSRL@STMSOLUTION.IT
- P.IVA / C.F. 00337701007



Centralina Master TeachNet n°1

Centralina Studente TeachNet n°12

Software di gestione della classe TeachLab cod. 4753

Sono quindi esclusi dal servizio di assistenza le cuffie/microfono e i malfunzionamenti di apparecchiature o altro non riconducibili al suddetto elenco, sebbene collegati e integrati con la rete didattica TeachNet.

Il servizio di assistenza comprende tutti gli aggiornamenti più significativi del Software di Gestione delle centraline TeachLab/LanguageLab/Opedia per tutto il periodo della durata contrattuale.

L'intervento in assistenza avverrà entro le 48 ore dalla chiamata. La ditta EUGENI TECNOLOGIE (teachnet) interverrà dalla propria sede in modalità di Controllo Remoto tramite Skype e TeamViewer con una procedura di riconoscimento per esclusione dello specifico malfunzionamento previo accordo con il responsabile del laboratorio, che dovrà rendersi disponibile nella fase di assistenza.

La STM SRL si fa carico dell'eventuale ritiro e riconsegna della merce da sostituire o da riparare tramite corriere.

La STM SRL si riserva pure la facoltà di affidare l'assistenza delle apparecchiature coperte dalla seguente convenzione a Ditte specializzate senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

Art. 4) Limitazione di responsabilità

La STM SRL si impegna alla totale riservatezza verso terzi dei dati trattati dal cliente con cui potrebbe venire a contatto durante l'effettuazione di assistenza tecnica.

Inoltre la STM SRL non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste nel seguente accordo.

Art. 5) Canone di assistenza

Il Canone di assistenza viene definito in € 1.000,00 + IVA annui.

L'Istituto ITCG ENRICO FERMI si impegna a corrispondere il pagamento alla stipula del contratto, sempre previa presentazione di regolare fattura ed entro i 30 (trenta) giorni dalla stessa.



STM S.r.l.
VIA ROSOLINA, 54 – TIVOLI (RM) TEL 0774333998
WWW.STMSOLUTION.IT – STMSRL@STMSOLUTION.IT
- P.IVA / C.F. 00337701007



Art. 6) Disposizioni Generali

Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dal Titolo II: dei contratti in generale, dal Libro Quarto: delle obbligazioni, e dal Libro Quinto: del Lavoro Titolo III: del Lavoro autonomo del Codice Civile

In caso di Controversie il Foro di Competenza è Quello di Fermo e le spese di registrazione dell'atto in caso d'uso, sono a carico della STM SRL

Tivoli, li 01/04/2015

Firma per accettazione

Ditta "STM SRL"

Il Dirigente Scolastico

(Laura Maria Giovannelli)

